

Reclami pervenuti Anno 2020

Di seguito riportiamo in modo analitico il rendiconto dei reclami pervenuti in Fin Sarda SpA al 31/12/2020:

Totale reclami: 19

NUMERO RECLAMI	CATEGORIA	EVENTUALI RICORSI IN ABF	N. RECLAMI ACCOLTI
1	Trasparenza	0	1
0	Usura		
0	Frodi		
2	Rimborso spese estinzione anticipata	0	0
16	Aspetti organizzativi	0	1

Tutti i reclami sono stati presentati mezzo posta ordinaria, raccomandata o PEC.

Fin Sarda ha provveduto a rispondere direttamente alla clientela o ai propri legali di fiducia o associazioni, nei tempi stabiliti dalla normativa in materia.

